

Feedback over het Veranderatelier van 22 februari 2024

Het vierde Veranderatelier van februari van zorgzone Centrum-West bracht diverse actoren uit het zorg- en socialehulpnetwerk samen. 's Ochtends was er om het ijs te breken een dynamische activiteit die op veel bijval kon rekenen. Daarna werd aan de hand van een presentatie over de **thema's in de zorgzone** de context geschetst, en een kaart toonde de sociale ongelijkheden in gezondheid. Tot slot volgde een **presentatie van de prioritaire acties** van de zorgzone. Op basis hiervan werden de volgende thema's voorgesteld in de kleinere groepen:

Kaart van de zorgzone:

identificatie en weergave van de gebieden die de diensten bestrijken

- Versterking van het multidisciplinair werk om de begunstigden algemene begeleiding te bieden.
- Belang van coördinatie tussen de verschillende diensten om de begeleiding van personen in complexe situaties te optimaliseren.

Dynamiek tussen zorgzones:

identificeren van de dynamiek tussen zorgzones

- Het is noodzakelijk dat de actoren in het gebied blijven informeren en bouwen aan een identiteit voor de zorgzone.
- Bepaalde gebieden en specifieke doelgroepen hebben nood aan een sterkere dynamiek tussen de zorgzones.

Opendeurweek:

formuleren van de organisatorische en operationele elementen van het project

- Het evenement kan verschillende vormen aannemen, naargelang de realiteit van de structuren.
- Inachtneming van de verenigingsdichtheid van de zorgzone bij het uitwerken van het project.
- Belang om dit soort evenement te herhalen zodat alle geïnteresseerde partijen eraan kunnen deelnemen.

Anders verbanden leggen:

onderlinge bekendheid van actoren binnen de zorgzone verbeteren

- Verkenning van de bestaande evenementen (forums, apéro-réseau enz.).
- Belang van verankering van deze uitwisselingen met een precies doel en thema.

Thematische WG:

gezamenlijke uitwerking van de afstemming tussen de bestaande WG en de WG van de zorgzone

- Het operationeel nut voor de WG bepalen met producties die inzetbaar zijn door de professionals.
- Methoden voor communicatie tussen de werkgroepen bepalen om informatie te delen.

Algemene aandachtspunten:

- Burgerparticipatie aanmoedigen in de acties van de zorgzone.
- De plaats van professionals en de Nederlandstalige bevolkingsgroepen versterken in de acties van de zorgzone.

Het team Zorgzone Centrum West zijn: Esthera, Anaïs, Léa, Foibé, Adil en Véronique.

ZOGAB zijn: Ester (BruZEL), François (Sociale coördinatie 1000), Myriam (Sociale coördinatie 1080), Tania (Sociale coördinatie 1070), Frank (Ambassadeur PsyBru).

Afspraak op 10 juni 2024 voor de voortzetting van het werk!

